

Transformación digital de la salud

Potencial de la salud digital en la reducción de costes

Sevilla - Noviembre 2019

Anna Echegaray

Telecos en salud digital

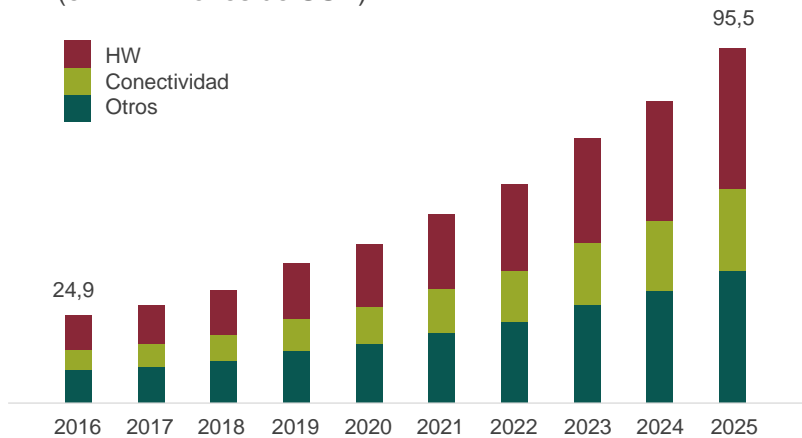
Decisiones que me han llevado hasta la salud digital



El mercado de la telemedicina está creciendo.
Se considera que la telemedicina es coste-efectiva.

La telemedicina es coste-efectiva según la mayoría de estudios documentados en la literatura académica.

Mercado global de la telemedicina
(en mil millones de USD)



Crecimiento del **18,3%** anual hasta 2025

	Dermatología	Audiometrías	Oftalmología	Úlceras	Total
Visita primaria	9.352	2.465	350	155	12.322
V. Especialista	2.837	343	89	19	3.288
V. Evitada	6.515	2.122	261	136	9.034
% V. Evitadas	69,66%	86,10%	74,6%	87,8%	73,3%

- El uso de teledermatología podría ahorrar 11,4€ por visita.*

*Josep Vidal-Alaball et al. A cost savings analysis of asynchronous teledermatology compared to face-to-face dermatology in Catalonia. BMC Health Services 18: 650. 2018

Hay muchos tipos de costes, no sólo económicos

Costes privados y sociales que influyen a todos los stakeholders



Sin salud digital: Disgustos, esperas y desplazamientos ¡y contagios!

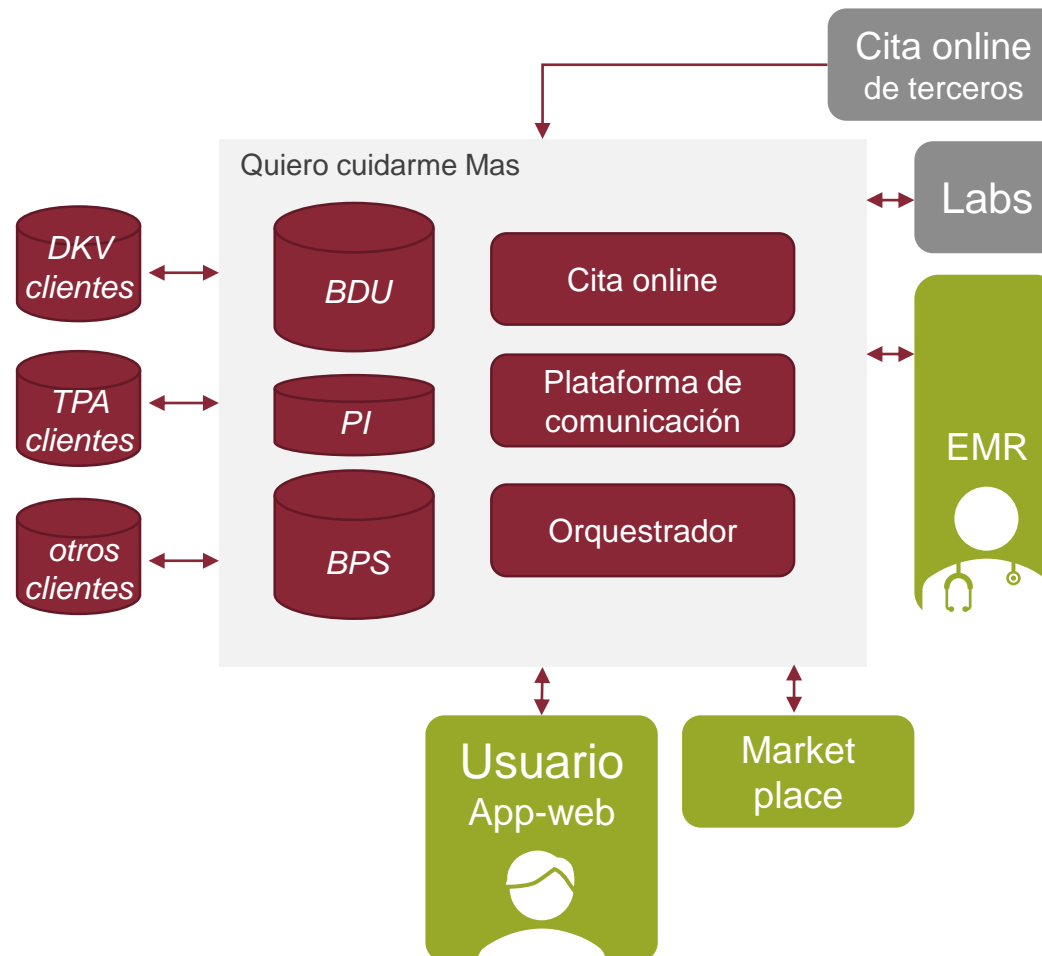


Promoción, prevención, atención

Inversión en promoción y prevención ahorra costes en atención y cronicidad



En DKV hemos creado un ecosistema alrededor del usuario para potenciar la salud digital



Hacer la vida fácil a nuestros clientes
ahorrando dinero a la compañía y al sistema



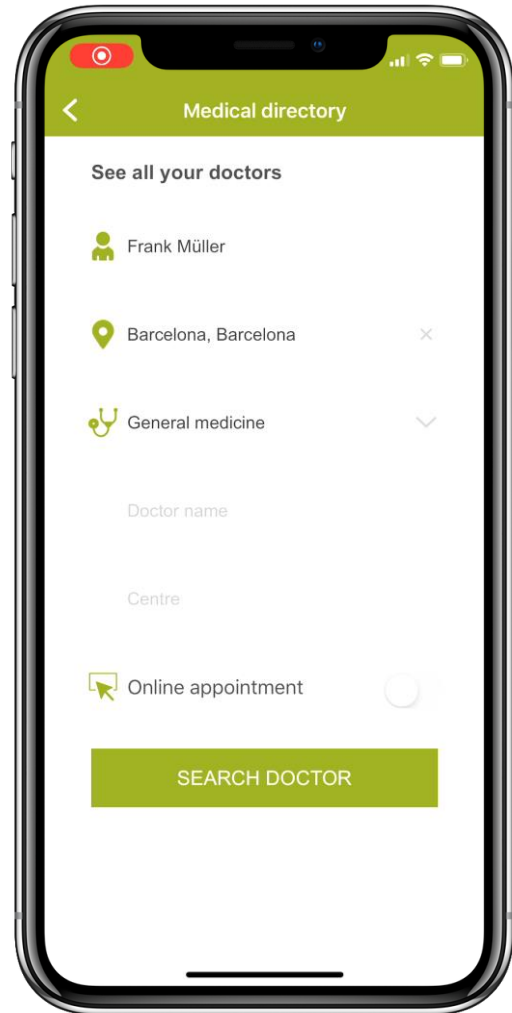
Alfonso Pozo

57 años
Director Marketing
Cliente DKV

Mi mujer insistió que me hiciera un chequeo, así que tuve que hacerlo!

Y así es como empieza el viaje con
DKV Quiero cuidarme Más

Pedir hora con un profesional es fácil y rápido
Y tener las analíticas actualizadas también.



Alfonso puede pedir cita con más de **240 profesionales**.
Más de mil para enero 2020.

Después de la visita, podrá recibir su analítica de forma automática en su carpeta.

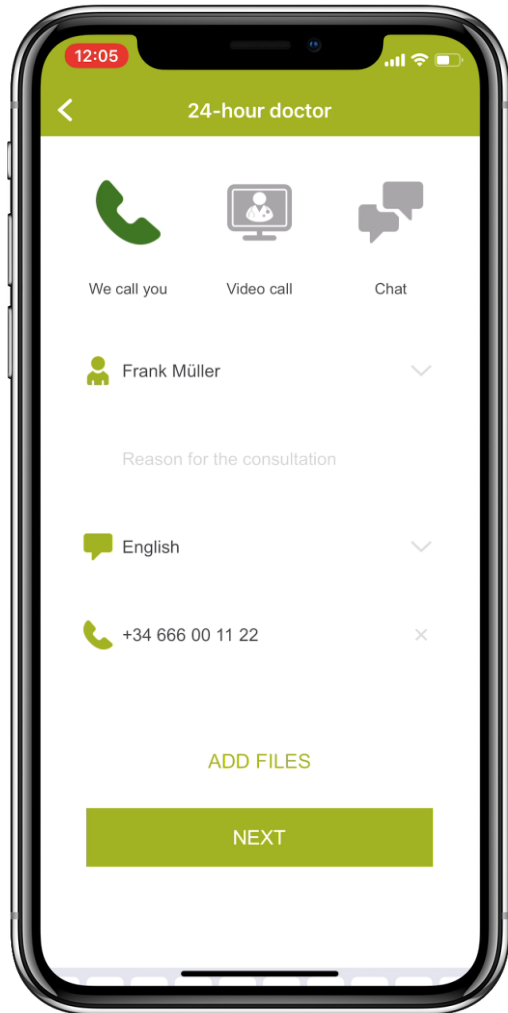


Ha recibido un nuevo documento

Ahora puede ver sus resultados en su aplicación y en nuestro sitio web.



A veces no somos capaces de interpretar los datos
Podemos preguntar a un médico al momento.



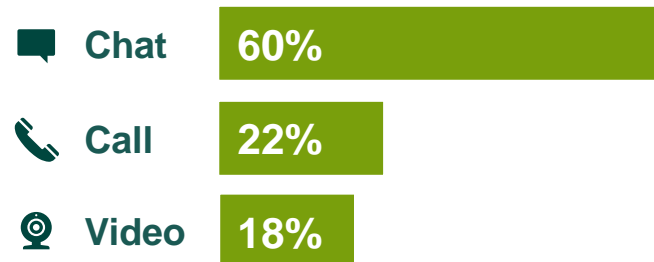
Digital Doctor

*Alfonso, por qué no abres una sesión con un coach?
Te ayudará a controlar tu colesterol.*

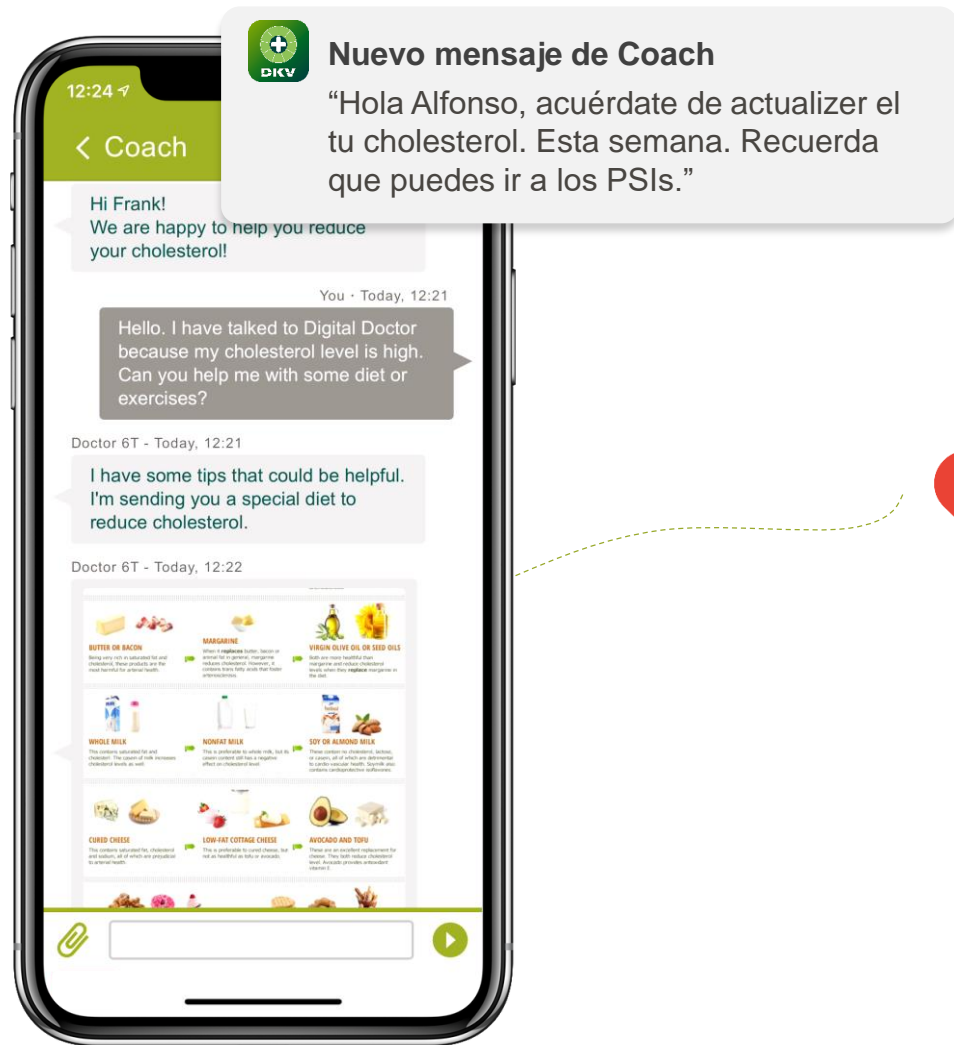
1516
Usuarios
mensuales

2,8
Sesiones por
usuario

>80%
Consultas “banales”



Servicio coach para cambiar estilos de vida Integrado con wearables y apps



El coach puede controlar los indicadores de salud del usuario Y derivar a otros profesionales



Alfonso Pozo:
Colesterol total : 238mg/dl
Contactar con endocrino.



Alfonso puede contactar a distintos especialistas a través del móvil:

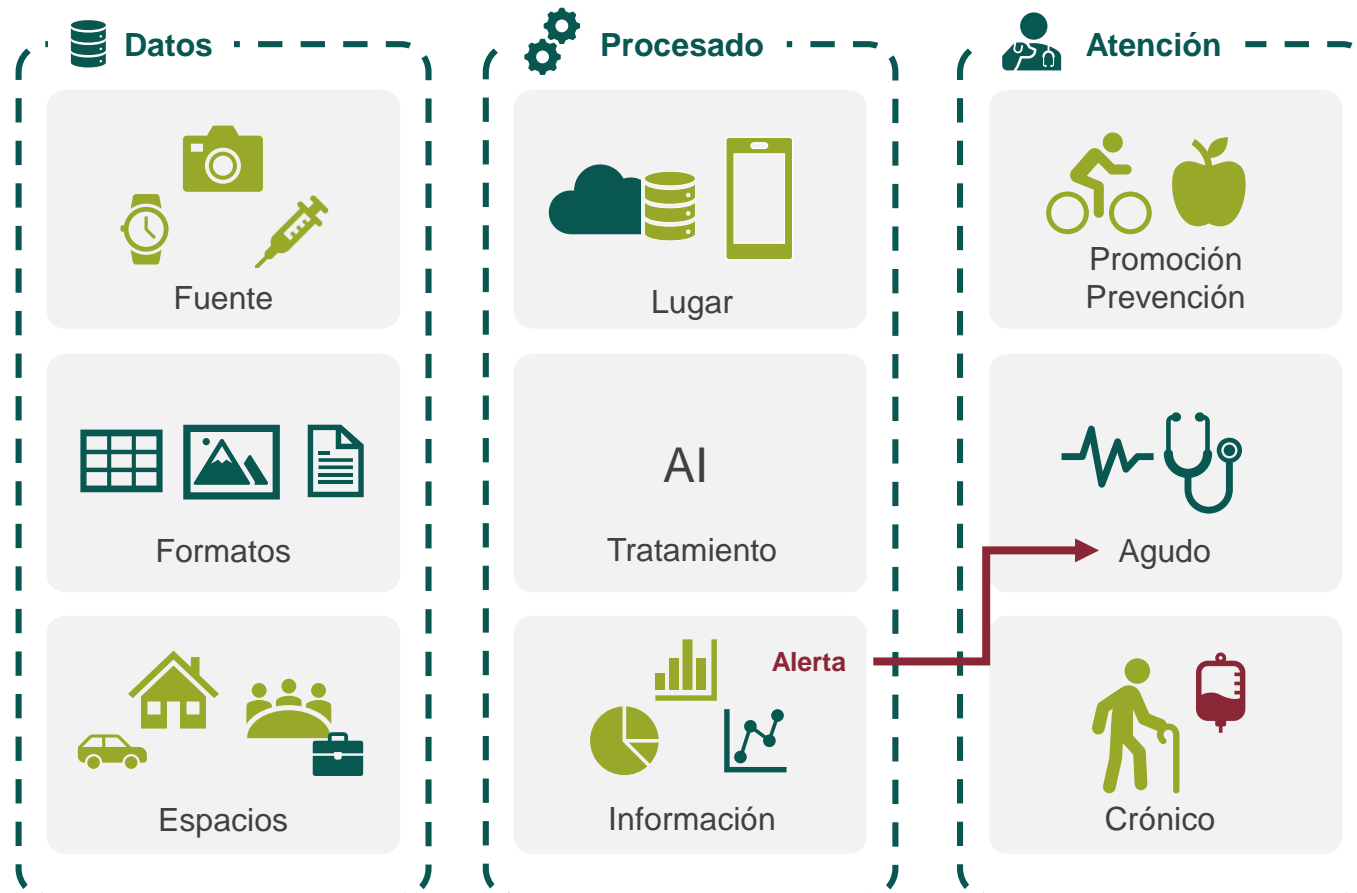
- Dermatología
- Endocrinología
- Ginecología
- Pediatría
- Psicología
- Traumatología

Episodio	Fecha	Estado
Episodio: No especificado	06-09-2019	abierto
Episodio: DOLOR ABDOMINAL	18-06-2019	abierto
Episodio: Nuevo Episodio	10-05-2019	abierto
Episodio: Nuevo Episodio	07-05-2019	abierto
Episodio: Nuevo Episodio	07-05-2019	abierto
Episodio: Test	24-04-2019	abierto
Episodio: Nuevo Episodio	24-04-2019	abierto
Episodio: Nuevo Episodio	22-04-2019	abierto
Episodio: Nuevo Episodio	22-04-2019	abierto
Episodio: Nuevo Episodio	08-04-2019	abierto



Salud Digital no es sólo la videollamada con el médico

Telemedicina síncrona y asíncrona



Conclusiones: la telemedicina tiene potencial para reducir costes A todos los niveles

1. Hay costes que no son económicos.
2. No hay que copiar el proceso digitalizado hay que rediseñar el proceso.
3. Sin ecosistema se pierde mucha potencialidad.
4. La telemedicina asíncrona es el futuro.

Gracias

Anna.Echegaray@dkvservicios.com