



Declaración sobre aunar esfuerzos para impulsar una transformación digital sostenible en las ciudades y comunidades de la UE.

LIVING-IN.EU

Nosotros, responsables políticos de todos los niveles de gobierno, junto con organizaciones y redes de ciudades y comunidades de todos los tamaños¹, creemos que una estrecha cooperación a través de la gobernanza multinivel en la UE y la creación conjunta con los ciudadanos son fundamentales para nuestra misión de convertir a nuestras ciudades y comunidades en lugares inteligentes y sostenibles en los que las personas disfruten viviendo y trabajando. Aspiramos a una Europa digital con cohesión, en la que cada comunidad pueda beneficiarse económica y socialmente de esta transformación, y sin dejar a nadie atrás². Por ello, recalcamos la necesidad de una inversión pública y privada suficiente en servicios digitales, tecnologías, infraestructuras y capacidades con el fin de lograr este objetivo.

En un momento en que nuestras ciudades y comunidades se enfrentan a una gama cada vez mayor de retos, esta declaración supone un paso importante en el lanzamiento de una «vía europea» para transformar digitalmente las ciudades y comunidades. Este enfoque garantizará el liderazgo tecnológico en la UE respetando los valores y la diversidad europeos, así como los derechos digitales de las personas.

Aunque una serie de iniciativas³ han dado lugar a soluciones digitales innovadoras de éxito⁴, su impacto en la sociedad de la UE en su conjunto sigue siendo limitado y desigual. La extensa implantación y ampliación de estas soluciones es crucial para ayudar a nuestras ciudades y comunidades a cumplir sus objetivos climáticos y reducir el impacto medioambiental. También fomentará la participación ciudadana y ayudará a prosperar a todos los tipos de empresas, incluidas pymes y empresas emergentes. Ha llegado el momento de que desde todos los niveles de gobierno de la UE se aúnen esfuerzos para expandir las soluciones digitales, de modo que al menos 300 millones de europeos puedan disfrutar de una mejor calidad de vida en 2025⁵. Fomentar el uso de soluciones digitales consensuadas entre las regiones, las ciudades y las comunidades contribuirá a cerrar la brecha digital y reducir las desigualdades a fin alcanzar una mayor cohesión territorial.

Las soluciones digitales basadas en datos generados localmente son esenciales para ofrecer servicios más informados, innovadores, y de alta calidad al público y a las empresas. Estas soluciones incluyen la movilidad urbana inteligente, la eficiencia energética, la vivienda sostenible, los servicios públicos digitales y la gobernanza liderada por la ciudadanía. Para que el público confíe en estos sistemas, los datos deben utilizarse de manera responsable a través de plataformas digitales, y debe garantizarse su calidad, seguridad y privacidad.

La cooperación entre zonas geográficas y entre sectores impulsará la innovación y permitirá a las ciudades y comunidades desarrollar servicios eficientes, rentables y centrados en el ciudadano. Por tanto, la implantación y expansión de plataformas abiertas, interoperables, intersectoriales

-
- 1] EUROCITIES – red de grandes ciudades europeas; Ciudades inteligentes abiertas y ágiles (Open and Agile Smart Cities - OASC); Red europea de laboratorios vivientes (European Network of Living Labs - ENOLL).
 - 2] Tal como se ha recogido recientemente en el dictamen del Comité de las Regiones «Una Europa digital para todos: promover soluciones inteligentes e integradoras sobre el terreno» (2019).
 - 3] Ejemplo: la Asociación Europea para la Innovación en Ciudades y Comunidades Inteligentes (EIP-SCC), la Asociación para la Transición Digital de la Agenda Urbana para la UE (DTP UA), el Sistema de Información de las Ciudades Inteligentes (SCIS), proyectos de Horizonte 2020 como Lighthouse y los proyectos piloto a gran escala de la IdC, las acciones urbanas innovadoras, el programa URBACT, la política de cohesión de la UE y el Instituto Europeo de Innovación y Tecnología (EIT) y sus comunidades, el reto de las ciudades digitales (Digital Cities Challenge - la próxima fase, el reto de las 100 ciudades inteligentes comenzará en enero de 2020), y la declaración de cooperación sobre la Transformación Digital y el Crecimiento de las Ciudades Inteligentes firmado por los alcaldes de todas las ciudades participantes, el plan de acción sobre Administración electrónica 2016-2020 y la Declaración Ministerial sobre Administración electrónica de Tallin (2017).
 - 4] La primera versión de la lista figura en el documento introductorio adjunto y puede ampliarse a lo largo del tiempo.
 - 5] Tal como se indica en el memorando de acuerdo «Hacia unas plataformas urbanas abiertas para unas ciudades y comunidades inteligentes» (Towards Open urban Platforms for Smart Cities and Communities), EIP SCC, Asamblea General, 21 de mayo de 2015 (<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/memorandum-understanding-towards-open-urban-platforms-smart-cities-and-communities>).

y transfronterizas, como medio para impulsar la transformación digital, constituye el núcleo de esta declaración. Así se contribuirá a garantizar la soberanía tecnológica en la UE, y a la creación conjunta de soluciones digitales que no bloqueen a nuestras ciudades y comunidades con tecnologías específicas.

LOS SIGNATARIOS CONVIENEN EN LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS⁶:

- un enfoque centrado en los ciudadanos;
- un enfoque liderado por las ciudades en el ámbito de la UE;
- la ciudad como ecosistema de innovación abierto y dirigido por los ciudadanos;
- el acceso, uso e intercambio y gestión responsable de datos, desde el punto de vista ético y social;
- las tecnologías como habilitadores clave;
- plataformas digitales interoperables basadas en normas abiertas y especificaciones técnicas, interfaces de programación de aplicaciones (API) y modelos de datos compartidos.

LOS SIGNATARIOS SE COMPROMETEN A DESARROLLAR CONJUNTAMENTE MEDIDAS SOSTENIBLES PARA:

FINANCIERAMENTE

- contribuir, con carácter voluntario, a un plan de inversión conjunto para adoptar y aplicar soluciones digitales comunes existentes a gran escala en la UE⁷;
- optimizar las sinergias entre los fondos de la UE, nacionales, regionales y locales;
- reforzar la inversión en la transformación digital local procedente de los fondos y programas de la UE, a fin de garantizar una Europa integradora y sostenible;
- utilizar prácticas comunes de contratación pública para definir de forma conjunta especificaciones, y reducir el coste de invertir con éxito en plataformas digitales y tecnologías afines.

TÉCNICAMENTE

- utilizar una lista consensuada de normas y especificaciones técnicas para lograr la interoperabilidad de los datos, sistemas y plataformas entre ciudades, comunidades y proveedores de todo el mundo⁸;
- poner a disposición de todos los elementos clave que posibilitan las soluciones digitales de las ciudades, incluidos los datos, las infraestructuras y los servicios;
- utilizar un mercado común para compartir datos, servicios digitales y soluciones entre ciudades y comunidades.

LEGALMENTE

- evaluar las medidas legislativas necesarias para disponer de un marco común de la UE para soluciones digitales intersectoriales y transfronterizas para las ciudades y comunidades (por ejemplo: sistemas de identificación electrónica⁹).

EDUCACIÓN Y DESARROLLO DE CAPACIDADES

- desarrollar las capacidades administrativas para sacar el máximo partido de la digitalización

⁶] La descripción completa de estos principios está disponible en el documento introductorio adjunto.

⁷] Dentro del pleno respeto de las obligaciones legales y financieras de los signatarios.

⁸] La primera versión de la lista figura en el documento introductorio adjunto y puede ampliarse a lo largo del tiempo.

⁹] Módulo de identificación electrónica del Mecanismo «Conectar Europa» (<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/eID>).

- y evitar la dependencia de la tecnología o de proveedores;
- desarrollar enfoques de diseño centrados en los ciudadanos como una nueva competencia para la elaboración de políticas públicas;
- identificar las nuevas competencias necesarias por parte de las autoridades públicas y las empresas, y tomar medidas para garantizar que las personas adquieran estas capacidades;
- proporcionar a la población la educación y las capacidades digitales que necesitan para beneficiarse de soluciones de ciudades inteligentes y participar en la toma de decisiones;
- desarrollar una cultura de enfoque co-creativo, participativo e intersectorial para diseñar y aplicar soluciones locales inteligentes y sostenibles;
- facilitar y coordinar las actividades, incluida la puesta en común de conocimientos, la comunicación, la difusión y la consultoría, para aumentar el éxito de las soluciones digitales;
- aprovechar las oportunidades que pueden acelerar el despliegue, como los centros de innovación digital¹⁰.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

- ayudar a desarrollar y aplicar un marco, basado en metodologías¹¹ existentes, para medir y supervisar los beneficios para los ciudadanos, las autoridades públicas, las empresas y otras partes interesadas a nivel local.

En el primer trimestre de 2020 se creará un comité de dirección multinivel de gobernanza para avanzar en los compromisos mencionados y garantizar su ejecución de aquí a 2025. Este comité de dirección aunarà fuerzas y recursos y mejorará el diálogo y la colaboración de las partes interesadas con el fin de impulsar la transformación digital sostenible de las ciudades y comunidades.

Representante de:

Nombre y apellidos:

Cargo:

Firma:

Fecha:

¹⁰] Un centro de innovación digital es una organización única o un grupo coordinado de organizaciones que apoya a las empresas o al sector público en su transformación digital proporcionando acceso a conocimientos técnicos y experimentación («ensayar antes de invertir»), así como servicios de innovación, como el asesoramiento, la formación y el desarrollo de capacidades. Más información en <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-innovation-hubs>.

¹¹] Ejemplo: El Índice de la Economía y la Sociedad Digitales (DESI) es el índice compuesto que resume los indicadores pertinentes sobre el rendimiento digital en la UE y hace un seguimiento de la evolución de los Estados miembros en cuanto a competitividad digital (<https://digital-agenda-data.eu/datasets/desi/visualizations>), la herramienta de autoevaluación del Digital Cities Challenge midió la transformación tecnológica de las ciudades en torno a 8 dimensiones: <https://www.digitallytransformyourregion.eu/assess-your-citys-digital-maturity>

PROMOTOR



EUROCITIES es la red de grandes ciudades europeas. Nuestros miembros son los Gobiernos locales y municipales de las principales ciudades europeas. Su objetivo es reforzar el importante papel que los Gobiernos locales deben desempeñar en una estructura de gobernanza multinivel. Pretendemos dar forma a las opiniones de las partes interesadas de Bruselas y, en última instancia, reorientar el foco de la legislación de la UE de manera que se permita que los Gobiernos de las ciudades puedan hacer frente a los retos estratégicos a nivel local. eurocities.eu



CIUDADES INTELIGENTES ABIERTAS Y ÁGILES (OASC) es una red internacional sin ánimo de lucro de ciudades que tiene por objeto crear y dar forma al naciente mercado mundial de datos y servicios de las ciudades inteligentes. La red ya está en la vanguardia de las futuras normas para los datos, los servicios y la tecnología de las ciudades, y trabajamos sobre la base de las necesidades de las ciudades con el apoyo de la industria. A diferencia de cualquier otra red de ciudades, la OASC se rige por realizaciones y se centra en plataformas abiertas y en el compromiso de los ciudadanos. <https://oascities.org>



LA RED EUROPEA DE LABORATORIOS VIVIENTES (EUROPEAN NETWORK OF LIVING LABS - ENOLL) es la federación internacional de referencia de laboratorios vivientes en Europa y en todo el mundo. Creada en noviembre de 2006 bajo los auspicios de la Presidencia finlandesa de la UE, la red ha crecido rápidamente hasta hoy. Los «laboratorios vivientes» actúan como intermediarios entre los ciudadanos, los organismos de investigación, las empresas y las ciudades y regiones para la creación conjunta de valor y de prototipos o la validación para expandir la innovación y las empresas. Los laboratorios vivientes tienen elementos comunes, pero múltiples aplicaciones diferentes. <https://enoll.org>

EU2019.FI

LA PRESIDENCIA FINLANDESA DEL CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA El principal objetivo de la Presidencia en relación con el desarrollo urbano es apoyar la aplicación satisfactoria de la Agenda Urbana para la UE, incluido el avance en la creación de la nueva Carta de Leipzig. Como tema específico, destaca la innovación digital en las ciudades. <https://eu2019.fi>



LA COMISIÓN EUROPEA ayuda a dar forma a la estrategia de la UE, propone nuevas leyes y políticas de la UE, supervisa su aplicación y gestiona el presupuesto de la UE. También desempeña un papel importante en el apoyo al desarrollo internacional y la prestación de ayuda. <https://ec.europa.eu>



EL COMITÉ EUROPEO DE LAS REGIONES (CDR) es la voz de las regiones y las ciudades de la Unión Europea (UE). Representa a los entes locales y regionales de toda la Unión Europea y asesora sobre las leyes nuevas que tienen un impacto sobre las regiones y las ciudades (el 70 % de la legislación de la UE). <https://cor.europa.eu>

DOCUMENTO INTRODUCTORIO

PRINCIPIOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL SOSTENIBLE DE LAS CIUDADES Y COMUNIDADES DE LA UE

ENFOQUE CENTRADO EN LOS CIUDADANOS

El proceso de transformación digital de Europa debe desarrollarse con y para las personas. La movilidad sostenible, la eficiencia energética, la producción sostenible, el aire limpio, unos servicios públicos digitales eficientes, la vivienda accesible y la gestión de residuos constituyen el núcleo de ciudades y comunidades inteligentes y sostenibles, creando empleos cualificados y de calidad y una sociedad más igualitaria e integradora. Los ciudadanos tienen un papel clave que desempeñar en el desarrollo y la aplicación de estrategias y soluciones de ciudades inteligentes. Conectar y colaborar con personas al tiempo que les permite desempeñar un papel en la elaboración de políticas y la creación de soluciones es crucial para el éxito de las ciudades y comunidades inteligentes.

UN ENFOQUE DIRIGIDO POR LAS CIUDADES A ESCALA DE LA UE

La cooperación estratégica a escala de la UE para incrementar las soluciones digitales debe beneficiarse de un enfoque dirigido por las ciudades. Como nivel de gobierno más cercano a los ciudadanos, las autoridades locales son las más indicadas para comprender las necesidades de las comunidades locales y coordinar un enfoque integrado que conecte a las empresas locales, regionales, nacionales y europeas.

LA CIUDAD COMO ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN ABIERTO Y DIRIGIDO POR LOS CIUDADANOS

Las ciudades y comunidades son entornos reales a gran escala ideales para probar las soluciones digitales y pueden actuar como laboratorios vivientes urbanos. Las ciudades pueden dirigir la participación de las partes interesadas y garantizar que la comunidad local participe activamente en la creación de soluciones. La innovación abierta, a través de la cual las partes interesadas locales cooperan y asumen las soluciones acordadas, es vital para el éxito de la transformación digital en la UE. Igualmente importante es que las ciudades y comunidades de la UE colaboren en aprovechar al máximo las economías de escala para fomentar la inversión en innovación.

LAS TECNOLOGÍAS COMO HABILITADORES CLAVE

Las tecnologías son un medio más que un fin en la transformación digital de nuestras ciudades. Las tecnologías más avanzadas con las soluciones más sencillas son la combinación ideal que permitirá que nuestras ciudades sean inteligentes y sostenibles.

ACCESO, USO, REPARTO Y GESTIÓN DE DATOS RESPONSABLE DESDE EL PUNTO DE VISTA ÉTICO Y SOCIAL¹²

Cada día se producen grandes cantidades de datos digitales. Estos datos deben utilizarse de manera responsable y con la calidad, la seguridad y la privacidad garantizadas por el diseño, a fin de asegurar la confianza del público. Entre las prácticas que deben evitarse figuran el uso indebido de datos, incluidos su intercambio no

¹² EUROCITIES principles on citizen data (http://nws.eurocities.eu/MediaShell/media/EUROCITIES_citizen_data_principles_final.pdf) y Cities Coalition for Digital Rights (<https://citiesfordigitalrights.org>).

autorizado, la reventa de datos de clientes y los algoritmos sesgados que refuerzan las desigualdades sociales. Los datos digitales deben utilizarse en interés público para mejorar la toma de decisiones y los servicios públicos. Los Gobiernos locales deben apoyar prácticas e iniciativas que garanticen un mejor uso y gestión de los datos, incluidos los principios de «solo una vez» y de «privacidad», la transparencia de algoritmos y el uso de algoritmos imparciales para mejorar la calidad de vida y los derechos digitales en las ciudades y comunidades.

PLATAFORMAS DIGITALES INTEROPERABLES CON NORMAS ABIERTAS, INTERFACES DE PROGRAMACIÓN DE APLICACIONES Y MODELOS DE DATOS COMPARTIDOS

Las plataformas urbanas son los «sistemas operativos» de los servicios prestados por las ciudades inteligentes. Son necesarias para gestionar la creciente gama de partes interesadas y de datos en diversos sectores. Las plataformas urbanas interoperables que promueven estándares abiertos, API y modelos de datos compartidos son cruciales para eliminar barreras tales como la dependencia de proveedores y los protocolos privados no interoperables. Las plataformas urbanas interoperables son esenciales para desarrollar y poner en marcha soluciones innovadoras y rentables en toda la UE, ya que crean ecosistemas abiertos e interoperables y pueden ampliarse para servir como espacios para la experimentación creativa.

SOLUCIONES DIGITALES SATISFACTORIAS EXISTENTES

Los proyectos piloto, tanto financiados por la UE como a nivel local, así como las acciones y asociaciones de apoyo han elaborado normas, mecanismos, servicios, directrices y herramientas que permiten la interoperabilidad de las plataformas urbanas, con un fuerte impacto local y un importante valor añadido de la UE. Se enumeran a continuación algunos ejemplos.

Se ha elaborado un «Informe consolidado de especificaciones técnicas» como documento de trabajo¹³ para apoyar el plan de acción para la declaración.

NORMA EUROPEA PARA DISPOSITIVOS INTELIGENTES - SMART APPLIANCE/ANYTHING REFERENCE (SAREF)¹⁴: La ontología SAREF, que es una norma ETSI/OneM2M, es un modelo compartido de consenso que contribuye a la adecuación de los activos existentes, tales como las normas, los protocolos y los modelos de datos. Consiste en una ontología de base y ampliaciones para los sectores pertinentes, incluida una para las ciudades (SAREF4CITY). Una solución de ciudad combinada basada en SAREF y NGSI-LD se ha llevado a cabo con éxito en el marco del proyecto piloto SynchroniCity.

MECANISMOS DE INTEROPERABILIDAD MÍNIMA DE LA OASCP (MIM)¹⁵: Los MIM son herramientas universales para lograr la interoperabilidad de los datos, sistemas y servicios entre las ciudades y los proveedores. La aplicación puede ser diferente, siempre que los puntos de

13] <https://living-in.eu/sites/default/files/files/Consolidated-Report-on-Tech-Specs-v2.pdf>

14] <https://www.etsi.org/technologies/smart-appliances>

15] <https://oascities.org/wp-content/uploads/2019/06/OASC-MIMs.pdf>

interoperabilidad cruciales de una determinada arquitectura técnica utilicen los mismos mecanismos de interoperabilidad. Son imparciales y neutrales desde el punto de vista tecnológico, lo que significa que cualquiera puede utilizarlos e integrarlos en sistemas y servicios existentes.

PLATAFORMAS URBANAS: Los estándares abiertos y los componentes de código abierto tales como EIP-SCC DIN SPEC 91357 Reference Architecture Model Open Urban Platform¹⁶ desarrollados en colaboración con el proyecto «Espresso»¹⁷ financiado por la UE, la biblioteca de referencia ETSI OneM2M¹⁸, la arquitectura de referencia SynchroniCity¹⁹ y la arquitectura de referencia FIWARE²⁰ ayudan a las ciudades y comunidades a permanecer ágiles y evitar la dependencia de proveedores.

LA CAJA DE HERRAMIENTAS DEL RETO DE LAS CIUDADES DIGITALES (DIGITAL CITIES CHALLENGE): La herramienta de autoevaluación del Digital Cities Challenge²¹ determina el nivel de rendimiento digital de las ciudades, basándose en los procesos de transformación digital existentes y en los avances del desarrollo digital en ocho dimensiones. Los indicadores clave de rendimiento²² permiten el seguimiento del impacto específico y real de las acciones e iniciativas en la economía local, las empresas y los ciudadanos. Además, el Manual sobre transformación de la ciudad digital «City Digital Transformation»²³ ofrece a las ciudades una metodología concreta para desarrollar una estrategia de transformación digital eficaz, basada en las mejores prácticas existentes, tales como el modelo²⁴ para las ciudades y regiones como plataformas para el lanzamiento de la transformación digital.

PORTAL DE DATOS DE MOVILIDAD (MOBILITY DATA PORTAL - MDP)²⁵: El MDP recoge y conecta los datos de movilidad en un conjunto de datos multimodal y lo pone a disposición a través de una interfaz normalizada y en el marco de un acuerdo contractual entre los sectores público y privado. Funciona como punto de acceso único a los datos y servicios multimodales de la ciudad.

HUMBLE LAMPOST²⁶: Con el objetivo de instalar 10 millones de farolas inteligentes para ahorrar energía y costes en las ciudades de toda la UE y acelerar su digitalización, el proyecto Humble Lamppost sirve como ejemplo de contratación conjunta y cooperación entre la agrupación de acciones de la EIP-SCC sobre infraestructuras y procesos integrados.

MÓDULOS DEL MECANISMO «CONECTAR EUROPA»²⁷: El Mecanismo «Conectar Europa» ha desarrollado un conjunto de infraestructuras de servicios digitales genéricos y reutilizables, también conocidos como componentes elementales. Actualmente hay ocho módulos: i) infraestructura de pruebas de macrodatos; ii) intermediario de contextos; iii) archivo; iv) entrega electrónica; v) identificación electrónica; vi) facturación electrónica; vii)

16] <https://www.din.de/en/about-standards/din-spec-en/wdc-beuth:din21:281077528>

17] <http://espresso-project.eu>

18] <http://onem2m.org/>

19] <https://synchronicity-iot.eu/tech/>

20] <https://www.fiware.org/developers/>

21] <https://www.digitallytransformyourregion.eu/assess-your-citys-digital-maturity>

22] <https://www.digitallytransformyourregion.eu/sites/default/files/2019-03/DCC%20Guide%20for%20Self%20Assessment%20Tool.pdf>

23] <https://www.digitallytransformyourregion.eu/sites/default/files/2019-08/City%20Digital%20Transformation%20Handbook.pdf>

24] <https://www.digitallytransformyourregion.eu/sites/default/files/2017-10/Blueprint%20for%20cities%20and%20regions%20as%20a%20launch%20pads%20for%20digital%20transformation.pdf>

25] https://www.crtm.es/media/444202/opticities_transferability_handbook_web.pdf

26] <https://eu-smartcities.eu/sites/default/files/2018-03/EIP%20Humble%20Lamppost%20v1.pdf>

27] <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/Building+Blocks>

firma electrónica; y viii) traducción automática. Los módulos pueden combinarse y utilizarse en proyectos en cualquier ámbito a nivel europeo, nacional o local.

CATÁLOGO SYNCHRONICITY²⁸: Como uno de los proyectos piloto a gran escala europeos del «internet de las cosas» financiado por la UE²⁹, SynchroniCity ha desarrollado conjuntamente con las ciudades, la industria y las pymes, un catálogo de servicios posibles escalables de internet de las cosas e inteligencia artificial para las ciudades y comunidades en todos los sectores.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ORGANICITY - ORGANICITY PLAYBOOK³⁰: El proyecto OrganiCity, financiado por la UE, ha proporcionado un conjunto de herramientas para dar un impulso a la creación conjunta, centrada en los ciudadanos, de soluciones digitales y basadas en datos en las ciudades y comunidades.

INDICADORES CLAVE DE RESULTADOS CITYKEYS³¹: Con la ayuda de las ciudades en el EIPSCC, este proyecto ha desarrollado y validado ICR locales y unos procedimientos de recopilación de datos para un seguimiento común y transparente y para poder comparar soluciones urbanas inteligentes en las ciudades europeas.

PAQUETE ORIENTATIVO SOBRE CIUDADES INTELIGENTES - SMART CITY GUIDANCE PACKAGE³²: Esta guía ayuda a los Gobiernos locales a planificar y gestionar proyectos de ciudades inteligentes. Al poner a disposición los conocimientos, las experiencias y las conclusiones existentes, la guía ofrece información sobre los obstáculos que se encuentran a menudo con ocasión de la aplicación y explora lo que se necesita para aumentar y reproducir las iniciativas de éxito.

28] <https://synchronicity-iot.eu/>

29] <https://european-iot-pilots.eu>

30] https://organicity.eu/wp-content/uploads/2018/06/Organicity-Playbook_2018-1.pdf

31] <http://nws.euocities.eu/MediaShell/media/CITYkeysD14Indicatorsforsmartcityprojectsandsmartcities.pdf>

32] <https://eu-smartcities.eu/news/smart-city-guidance-package>