

DESCRIPCIÓN DE PUESTO DE DIRECCIÓN

Delegado/a Provincial

Descripción Puesto

Dirigir las actividades del proceso de producción de la empresa, planificando, organizando y controlando todos los recursos y actividades, diseñando planes a corto, medio y largo plazo.

El delegado provincial es el responsable de todas las decisiones diarias y funciones corporativas en la delegación.

El delegado provincial debe encontrar modos para hacer a la compañía más productiva proveyendo métodos efectivos para las operaciones de la empresa coordinando al equipo humanos y técnico para responder a la demanda del cliente obteniendo un nivel óptimo de servicio orientado a la calidad y satisfacción con criterios de máxima eficiencia al menor coste posible con el mínimo consumo de recursos humanos, materiales y económicos con criterios de máxima eficiencia y garantía Técnica para que sean ejecutadas con la máxima satisfacción percibida por el cliente.

Dirigir y controlar todos los procesos operativos de Producción y con capacidad para atender la demanda en Provisión, Mantenimiento, Creación de la Planta Externa e Interna en todo tipo de Servicios y de redes Fijos y móviles en el ámbito Geográfico de la delegación.

Gestionar los recursos disponibles, determinando los procedimientos y los niveles de calidad para garantizar un producto competitivo.

Responsabilidades Delegado/a Provincial

Es el responsable de llevar a cabo todo el Proceso de Producción de la Empresa.

Es el responsable del equipo de producción de la Delegación.

Es el responsable de elaborar las estrategias, de tomar decisiones, planificar los procesos los procesos de producción, así como la gestión de la organización de los RRHH y Materiales de la delegación.

Es el responsable de informar al cliente de los objetivos y resultados e igualmente a la Dirección de Área de Operaciones.

Es el responsable del cumplimiento de los planes y programas de producción de Instalación y Creación de Red y el Mantenimiento de la Planta en el corto y medio plazo y de la planificación de las actividades a largo plazo.

Es el Responsable de asegurar y mejorar el desempeño de la gestión de producción de toda la delegación, mediante la optimización de los procesos y aplicando el rediseño de los procesos y con medición de los indicadores de desempeño y producción.

Es el responsable de Dirigir y administrar los procesos y controles de Logística de la delegación.

Responsable de asegurar el cumplimiento de las normas vigentes y respetar estándares del cliente y procedimientos internos de la empresa.

Funciones Generales

El delegado provincial es el responsable de dirigir y promover todas las acciones necesarias para alcanzar las mayores eficiencias de todos los recursos y actividades desarrolladas en la organización de la delegación e incrementar las sinergias y procesos de convergencia de todas las áreas de la Empresa.

Desarrollar las estrategias generales de la Empresas para alcanzar los objetivos.

Seguimiento de la ejecución de los objetivos y resultados alcanzados en relación con los planes de producción de la Empresa.

Supervisión constante de los indicadores de la actividad de producción y calidad de la Empresa para la toma de decisiones adecuadas para lograr la máxima eficiencia de los recursos al menor coste posible.

Elaborar y dirigir los planes de producción en coordinación con la planificación de las necesidades del cliente.

Definir y seleccionar las necesidades de personal competente para asegurar los objetivos y planes de producción de la Empresa.

Dirigir la actividad de todas las Empresas contratadas para asegurar la disponibilidad de recursos que garanticen la consecución de los objetivos y resultados comprometidos con el cliente

Funciones y Tareas

FUNCIONES OPERACIONES Y RED A CLIENTES DE TODOS LOS SEGMENTOS

- Dirigir la Operaciones en la delegación, tanto en telefonía fija como móvil de todos los segmentos de clientes Gran Público, Empresas y Operadoras, etc, con recursos propios y de empresas subcontratadas, alineándola con las necesidades de los clientes y los compromisos comerciales.
- Dirigir los procesos de atención de solicitudes de Provisión y Mantenimiento de todos los segmentos de clientes.
- Dirigir Gestionar Proyectos Especiales.
- Dirigir y controlar los procesos de Mantenimiento de la Red de Planta Interior y Exterior para garantizar los niveles de calidad requeridos por los clientes.
- Dirigir el proceso de Distribución de actividad de mantenimiento de la Planta Interior en la delegación.
- Promover y adecuar los procesos para incrementar la eficiencia operativa, mejorar la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.
- Dirigir y definir los procesos orientados a la atención y reducción de las reclamaciones de los clientes de Instalación y Mantenimiento, según establece el Plan RECLAMACIONES al objeto de reducir al máximo el volumen de reclamaciones y cumplir con los tiempos de respuesta y de expectativas de los clientes.
 - Atención de reclamaciones de cliente.
 - Seguimiento estadístico de la calidad ofrecida a nuestros clientes
- Dirigir los procesos orientados a la consecución de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), determinados por el cliente para la atención de los servicios de los clientes y Operadoras,

FUNCIONES DE MANTENIMIENTO DE LA PLANTA

- Dirigir los procesos de Mantenimiento y Operación de la Red buscando la mejor calidad y garantía de servicio.
- Dirección y control en la gestión de la Calidad de la Red.
- Dirigir la detección de elementos de red con Alta Carga, y promover las acciones y obras necesarias para su corrección, evitando saturaciones en los servicios ofrecidos a los clientes.

- Análisis de medidas de cobertura, capacidad y calidad para la detección de incidencias en red y mejoras necesarias (nuevas infraestructuras, ampliaciones, modificaciones de la red existente)
- Asegurar con las áreas de mantenimiento de la red, para la priorización de incidencias en función del impacto en cliente.
- Determinación de las acciones continuas a realizar en la red para la mejora de la Calidad.
- Seguimiento de los planes de optimización y mejora de calidad de red establecidos a partir de los objetivos de calidad territoriales definidos.
- Seguimiento continuo de la capacidad y su nivel de carga en la red para ofrecer la calidad requerida y promover a las áreas de mantenimiento de la red la necesidad de nuevas obras.

FUNCIONES DE LA CREACION PLANTA MOVIL, FIJA, E INMOBILIARIO

-Dirigir el proceso de desarrollo de las estructuras de Red necesarias para la prestación de nuevos servicios, aumento de capacidad de oferta de la planta y/o mejora de la calidad y eficiencia.

- Dirigir los procesos y actividades de CdR Planta Interior y Exterior en coordinación con el cliente para crear una red de calidad y con capacidad, con el objetivo de ofrecer al cliente nuevas capacidades y servicios para los clientes.

- Dirigir los procesos de Creación de la Red en la construcción de las redes tradicionales y las nuevas Redes de Alta Velocidad amparando todas las actividades de Planificación, Contratación, Gestión de Obra, Diseño, EETT, Instalación y Puesta en servicio como todas las actividades adicionales que sean necesarias.

- Dirigir los procesos de mantenimiento de las redes de Acceso y Transporte y las infraestructuras necesarias para la explotación de los servicios.

- Dirigir los procesos de Gestión y Construcción de las Obras y Proyectos de ejecución necesarios para la implementación de las Redes de Acceso Fijo y Móvil para Clientes Finales

- Diseño de las obras y realización de los proyectos necesarios para la creación de redes de clientes finales de empresas y operadoras, tanto en centrales telefónicas como en dependencias de cliente, aportando las mejores soluciones técnico-económicas.
- Diseño de las obras y realización de los proyectos necesarios para la creación de la planta de red de acceso fijo de planta interior dentro de centrales telefónicas y planta exterior en entorno urbano e interurbano.
- Diseño de las obras y realización de los proyectos necesarios para la creación de la planta de red de transporte provincial multipropósito y de la red planta exterior en entorno urbano e interurbano necesaria

- Realización de los proyectos de telecomunicaciones necesarios para cumplimiento de las normativas vigentes en los ámbitos estatal, autonómico y local.
- Seguimiento y control de la ejecución de las obras realizadas por personal propio y de empresas subcontratadas.
- Gestión de permisos y licencias de las obras necesarias con los organismos públicos.
- Gestión de los aspectos de prevención de riesgos laborales en la ejecución de las obras, para asegurar el cumplimiento de la normativa vigente.
- Gestión de Obras de Adecuación de la infraestructura necesaria (fuerza, energía, climatización).
- Gestión de la ejecución de las obras necesarias.
- Asegurar la correcta ejecución y entrega de la obra, verificando que se cumple tanto la normativa de Telefónica al respecto como lo solicitado en cada obra.
- Aseguramiento del cumplimiento de las normativas de prevención de riesgos laborales relacionadas con la ejecución de las obras.
- Asegurar la correcta ejecución y entrega de la obra, verificando que se cumple tanto la normativa de Telefónica al respecto como lo solicitado en cada obra.
- Garantizar la calidad del dato de los registros de planta e inventariado una vez que se han completado las instalaciones.

FUNCIONES RELACIONADAS CON LA MEJORA DE LA CALIDAD

- Divulgar y promover el conocimiento y la aplicación del Sistema de la Calidad.
- Dirigir el Plan de Auditorías internas y externas en la Zona centro.
- Dirigir y Promover VERTICE en la delegación.
- Dirigir y promover las acciones correctoras de mejora resultantes de las auditorías Internas y Externas.
- Dirigir la gestión de los encargados o responsables de la delegación para el cumplimiento de los objetivos: Racionalizando los recursos económicos, humanos, y técnicos con el objeto de garantizar el mayor nivel de calidad de atención a los clientes.
- Impulsar la adecuación de los Procesos y Procedimientos relativos al Área de Operaciones.

FUNCIONES DE ADMINISTRACION, ECONOMICA, RECURSOS

- Elaborar y ajustar las propuestas económicas.
- Planificar y promover las necesidades de recursos económicos, humanos, técnicos y de Planta.
- Gestionar y controlar los presupuestos de OPEX, CAPEX y Actividad, garantizando el cumplimiento de los objetivos.
- Dirigir el proceso de gestión de los recursos materiales (vehículos, terminales móviles, vestuario, ordenadores, equipos de medida...) y gestionar las compras de reposición y/o renovación.
- Gestionar y controlar los recursos materiales de la Logística.
- Dirigir los procesos de Gestión relativos al cobro de Siniestros, cuentas ajenas, obras de terceros.
- Gestionar los Expedientes ante Compañía de Seguros para la reclamación de Daños de terceros.
- Asistencia a Juicios para asesoramiento técnico.
- Gestionar administrativamente los pedidos y facturación relacionados con la creación de planta de Telefónica.
 - Tramitación del pedido oficial al suministrador o empresa colaboradora de las obras necesarias.
 - Tramitación de la facturación asociadas a las obras y velar por la aplicación de las retenciones en casos de reparos en la ejecución de las obras de las subcontratas.

FUNCIONES DE SALUD LABORAL

- Asegurar el cumplimiento y mejora de la Salud Laboral y de las normas de Prevención de Riesgos Laborales.
- Dirigir y promover las acciones necesarias para prevenir los accidentes laborales, tanto en el ámbito de los recursos propios, como de las empresas subcontratadas.
- Velar por la disponibilidad de los EPI's (Equipos de Protección Individual) reglamentarios tanto del RR.PP. como ajeno.

FUNCIONES PARA MEJORAR LA MOTIVACION, LA COMUNICACIÓN Y RELACIONADAS CON LOS RECURSOS HUMANOS

- Fomentar el trabajo en equipo.
- Planificar, Programar y Gestionar Acciones de Clima Laboral.
- Dirigir los Planes de Comunicación al objeto de que todo el personal los conozca y participe de ellos.
- Planificar el dimensionamiento estratégico y proponer la Plantilla y Estructura Horizonte.
- Prever las condiciones del futuro para liderar la transformación del mercado laboral del sector, tanto interno como externo adaptándolo a los nuevos entornos económicos y nuevos servicios y redes.
- Impulsar y Garantizar el Plan Individual de Formación de la plantilla para asegurar el nivel de formación de todo el RRPP que garantice la calidad de los trabajos.

Crear un ambiente en el que las personas puedan lograr las metas de grupo con la menor cantidad de tiempo, dinero, materiales, es decir optimizando los recursos disponibles.

Ejercer un liderazgo dinámico para volver operativos y ejecutar los planes y estrategias determinados.

Desarrollar un ambiente de trabajo que motive positivamente a los individuos y grupos organizacionales.

FUNCIONES RELACIONADAS CON LAS EMPRESAS SUBCONTRATADAS

- Dirigir a las Empresas Subcontratadas y Recursos Externos, para la consecución de los objetivos planificados.
- Impulsar y Garantizar el Plan Individual de Formación de todas las Empresas subcontratadas para asegurar el nivel de formación de todos los Técnicos que garanticen la calidad de los trabajos.
- Asegurar la calidad de las actividades desarrolladas por las Empresas Colaboradoras en todas las actividades definidas en el marco de los contratos establecidos.
- Dirigir el proceso de Evaluación, Certificación y Facturación de las Empresas Subcontratadas (EE.CC).
- Dirigir el proceso de control de los recursos materiales (vehículos, terminales móviles, vestuario, ordenadores, equipos de medida...) necesarios para el desarrollo de la actividad de las Empresas Subcontratadas.

- Operar los contratos diseñados para la atención del servicio de los clientes a través de las Empresas Subcontratadas con objetivos de calidad y atención al cliente y racionalización de costes.

- Control Certificación-Facturación de la actividad de Empresas Subcontratadas.

Habilidades y competencias

- Capacidad de organización
- Orientación a resultados
- Alta visión de negocio
- Alto nivel de Compromiso
- Responsabilidad
- Capacidad de análisis de información y síntesis
- Toma de decisiones
- Deseos de superación
- Altos niveles de exigencia que permitan conseguir el cumplimiento de los plazos de despliegue de equipos en planta para cumplir con la demanda, plazos y necesidades de Cliente
- Alto sentido autocrítico y de mejora continua que permita la mejora permanente de los procesos
- Destrezas de negociación
- Trabajo en equipo
- Estilo de mando participativo
- Capacidad para delegar
- Buen Nivel de Capacidad de Comunicación
- Resistencia al estrés. La capacidad de trabajo bajo presión
- Control de las Tensiones motivadas por el Presupuesto disponible para la realización del Programa en tiempo y plazo y por la tensión en los plazos de despliegue.
- Tolerancia a las tensiones
- Manejo de conflictos
- Manejo de relaciones sociales
- Manejo de estrategias
- Resolución de problemas
- Facilidad de relaciones interpersonales
- Capacidad de liderazgo en proyectos
- Capacidad de priorización para una correcta gestión y control de Presupuestos en función del valor de los Clientes, negocio, etc.
- Capacidad de Negociación y Contratos con Empresas Subcontratadas.
- Altas dosis de Gestión técnico-económica y Dirección de proyectos.
- Asertividad
- Creatividad

SE REQUIERE:	Ingeniero/a Telecomunicaciones/Industriales
Experiencia:	Más de 5 años
Zona:	Sevilla/Alcalá de Guadaira

FORMA DE CONTACTO	
Persona de contacto:	Sonia Gallego
Dirección:	
Teléfono: 91 357 40 00	Fax: 91 593 39 42 E-mail: sgallego@lityca.es
Referencia de oferta:	DELEGADO/A PROVINCIAL