

ORDEN de INCENTIVOS para la innovación e impulso del acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos de las Administraciones Locales de Andalucía

Orden de incentivos TIC AALL 2008-09

Antecedentes

- El apoyo económico a las AALL para los trabajos de implantación del Modelo TIC, así como a la adaptabilidad de sus sistemas ante la próxima entrada en vigor de la Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, justifican la oportunidad de un nuevo programa de incentivos
- Así mismo, el Plan Andalucía Sociedad de la Información 2007-2010 recoge numerosas medidas destinadas a garantizar una completa oferta de trámites y servicios electrónicos y la cooperación e interoperabilidad de los sistemas informáticos entre las distintas Administraciones. Una de sus líneas estratégicas hace referencia a los “Servicios Públicos Digitales”, haciendo hincapié en la necesidad de estimular la incorporación de las AALL al proceso de modernización y aplicación de las TIC en la prestación de servicios

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Objetivos

- El objetivo es el impulso a la implantación de nuevos servicios electrónicos en la Administración Local, dando prioridad al despliegue del Modelo TIC, así como a la reusabilidad de proyectos a través del Repositorio del Sw Libre para AALL:

(Artículo 3. Ámbito material.

.../... proyectos que tengan por finalidad la innovación de los servicios públicos de las Administraciones Locales de Andalucía, así como de impulso del acceso electrónico de los ciudadanos a dichos servicios, a través de actuaciones innovadoras que hagan uso de tecnologías de la información y las comunicaciones, así como de prácticas de administración electrónica.)

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Proyectos elegibles

- Los proyectos elegibles tendrán por objeto:
 - La implantación de servicios electrónicos a través del Repositorio SW libre AALL:
www.juntadeandalucia.es/innovacioncienciayempresa/repositorioaall
 - La construcción de nuevos servicios electrónicos
 - La producción de contenidos digitales y modernización de portales Web
 - La Investigación, desarrollo e innovación (I+D+I) en el ámbito local
 - El despliegue e implantación de redes públicas ciudadanas y espacios públicos de acceso a Internet
 - Los servicios de formación y mejora de la calidad de procesos
 - Las consultorías para el despliegue de la Televisión Digital Terrestre (TDT) de ámbito local.
 - Las infraestructuras de producción de la Televisión Digital Terrestre (TDT) de ámbito local

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Beneficiarios

- Los beneficiarios serán,
 - Ayuntamientos, Diputaciones, y Mancomunidades
 - En particular, para proyectos de consultoría y despliegue infraestructura TDT además de los anteriores, se contemplarán las agrupaciones de Ayuntamientos sin personalidad jurídica así como entidades con personalidad jurídica formadas exclusivamente por Ayuntamientos

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Intensidad de los incentivos

- La intensidad de los incentivos según las diferentes clases, son:
 - **Implantación de servicios electrónicos:** hasta el 85% del presupuesto aceptado, con un incentivo máximo de 150.000 €
 - **Construcción de nuevos servicios electrónicos:** hasta el 70% del presupuesto aceptado, con un incentivo máximo de 250.000 €
 - **Producción de contenidos digitales y modernización de portales Web:** hasta el 60% del presupuesto aceptado, con un incentivo máximo de 90.000 €
 - **Investigación, desarrollo e innovación (I+D+I) en el ámbito local:** hasta el 75% del presupuesto aceptado, con un incentivo máximo de 90.000 €
 - **Despliegue e implantación de redes públicas ciudadanas y espacios públicos de acceso a Internet:** hasta el 85% del presupuesto aceptado, con un incentivo máximo de 100.000€
 - **Servicios de formación y mejora de la calidad de procesos:** hasta el 70% del presupuesto aceptado, con un incentivo máximo de 60.000 €
 - **Consultorías para el despliegue de la TDT de ámbito local:** hasta el 60% del presupuesto aceptado y con un incentivo máximo de 30.000€
 - **Infraestructuras de producción de TDT de ámbito local:** hasta el 70% del presupuesto aceptado y con un incentivo máximo de 50.000 €

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Disposiciones generales

- **Plazo de presentación de solicitudes:**
 - convocatoria 2008: desde publicación en BOJA al 15 de septiembre de 2008
 - convocatoria 2009: del 2 al 31 de marzo de 2009
- **Procedimiento de presentación y tramitación:**
 - Solicitud única que puede incluir uno o mas proyectos de una o más clases. Cada proyecto se tramita y resuelve por separado
 - Procedimiento completamente electrónico: Firma, presentación, registro, tramitación y notificaciones telemáticas a través de la aplicación INNOVAL disponible en la dirección,

<http://www.juntadeandalucia.es/innovacioncienciayempresa>

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Plazos de ejecución

- Los plazos de ejecución de los proyectos incentivados serán:
 - El período máximo de ejecución de dichos proyectos será de 30 meses. El periodo se entenderá como el tiempo máximo establecido para la contratación, desarrollo e implantación de todas las actuaciones que se incluyan en el proyecto, en todo el ámbito de actuación que se especifique en la solicitud
 - El periodo de ejecución de los proyectos empezará a transcurrir desde el 1 de enero del año en que se produzca la convocatoria de la Orden, finalizando en la fecha indicada en la Resolución como fecha máxima de ejecución
 - A petición de la entidad beneficiaria y cuando existan razones justificadas, el periodo de ejecución de un proyecto podrá prorrogarse una única vez y por un periodo de 6 meses

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Gastos incentivables (1)

- En proyectos de “Implantación de servicios electrónicos a través del RSL-AALL”:
 - Gastos de consultoría para el despliegue e implantación de servicios electrónicos a través de los componentes existentes en el RSL-AALL, así como su integración con otros sistemas y aplicaciones informáticas existentes en las entidades
 - Infraestructuras TIC necesarias para la explotación o implantación de dichos servicios
 - Otros gastos de implantación de componentes de software libre adicionales que se requieran para el funcionamiento o uso de los servicios implantados

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Gastos incentivables (2)

- En proyectos de “Construcción de servicios electrónicos”:
 - Gastos de consultoría para la elaboración de estudios previos de viabilidad, de análisis de requisitos, y otros
 - Gastos de diseño, análisis, construcción e implantación de sistemas de información y aplicaciones informáticas
 - Infraestructuras TIC necesarias para la construcción y/o prestación del servicio

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Gastos incentivables (3)

- En proyectos de “Producción de contenidos digitales y modernización de portales Web”:
 - Gastos de consultoría y asistencia técnica para la producción de contenidos digitales de portales Web o para la reorganización y mejora estructural de portales Web, así como para la implantación o adopción de estándares de accesibilidad
 - Infraestructuras TIC necesarias para la explotación y producción del portal

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Gastos incentivables (4)

- En proyectos de “I+D+I en el ámbito local”:
 - Gastos de consultoría y asesoría utilizados exclusivamente para la actividad del proyecto I+D+I
 - Gastos de personal del socio tecnológico o equipo de investigación del centro oficial de Innovación y Tecnología, centro de Excelencia I+D+I, o Universidad, dedicados al desarrollo del proyecto I+D+I: investigadores, técnicos, otros
 - Gastos de implantación y experiencias piloto relacionados con el proyecto I+D+I
 - Otros gastos de funcionamiento generales derivados de las actuaciones del proyecto I+D+I: materiales, suministros, otros

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Gastos incentivables (5)

- En proyectos de “Despliegue e implantación de redes públicas ciudadanas y espacios públicos de acceso a Internet”:
 - Gastos de consultoría para la elaboración de estudios previos como el proyecto de ingeniería, estudio de viabilidad técnica, de adecuación y necesidades, replanteos u otras asistencias técnicas necesarias para ejecutar las fases de diseño, análisis, despliegue e implantación de las redes
 - Infraestructuras y equipamiento de comunicaciones soporte de dichas redes, incluyendo infraestructuras auxiliares y acondicionamiento de los emplazamientos, así como las infraestructuras soporte para los sistemas radiantes, como torres o mástiles.
 - No podrán ser objeto de incentivación los gastos de explotación de la red, como el coste de alquiler de la línea troncal a Internet o los gastos del personal dedicado a operación o mantenimiento de la red y/o de las áreas públicas.

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Gastos incentivables (6)

- En proyectos de “Servicios de formación y mejora de la calidad de procesos”:
 - Gastos de consultoría y asistencias técnicas destinadas al desarrollo de planes de formación, su ejecución y otras acciones de apoyo a usuarios finales de los sistemas de información que se implanten en las entidades, especialmente sobre los componentes que integran el “Modelo TIC de Ayuntamiento Digital” y resto de aplicativos accesibles a través del RSL-AALL
 - Gastos de consultorías y asistencias técnicas destinadas al desarrollo de planes de formación y su impartición a empleados internos de las entidades, en materia de sistemas operativos y herramientas ofimáticas, especialmente dentro del grupo de las catalogadas como software libre
 - Gastos de consultorías y asistencias técnicas destinadas al desarrollo de planes y políticas de calidad aplicadas a la mejora de los procedimientos administrativos, aplicación de modelos EFQM de Excelencia en sistemas de gestión municipales, elaboración de Cartas de Servicio, y otras acciones en general, orientadas a la mejora de la eficacia y de la calidad de los procesos de la organización

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Gastos incentivables (7)

- En proyectos de “Consultoría para el despliegue de la Televisión Digital Terrestre de ámbito local”:
 - Gastos de consultoría para la elaboración de estudios previos relativos a los planes de despliegue de la TDT en una demarcación concreta, así como otros estudios o consultorías sobre la TDT en el ámbito local de amplio espectro.
- En proyectos de “Infraestructuras de producción de la Televisión Digital Terrestre de ámbito local”:
 - Gastos de adquisición e instalación en su caso, de infraestructuras específicas de producción televisiva para la TDT local
 - No podrán ser objeto de incentivación los gastos de trabajos relacionados con el acondicionamiento de los locales de producción, así como, equipamiento o infraestructura relacionado con el transporte y difusión de la señal TDT

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Gastos NO incentivables

- Con carácter general no serán incentivables los conceptos:
 - El Impuesto sobre el Valor Añadido, salvo en los supuestos de aquellas entidades beneficiarias consumidores finales para los que el IVA no sea recuperable
 - Los gastos financieros producidos como consecuencia de la inversión.
 - Toda clase de impuestos, tasas y aranceles
 - Todos los referidos a gastos corrientes que tengan carácter continuo o periódico que se destinen al funcionamiento habitual del proyecto
 - Los gastos correspondientes al uso de software privativo
 - Los pagos periódicos en concepto de alquiler de infraestructuras y/o servicios
 - Los gastos de desplazamientos o dietas
 - Cualquier otro gasto no recogido dentro de los conceptos incentivables para cada clase de incentivo

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Resolución y forma de pago de los incentivos

- La resolución de concesión de incentivos contendrá,
 - Identificación de la entidad beneficiaria y proyectos incentivados. En caso de recaer el incentivo en una agrupación sin personalidad jurídica, se detallarán los miembros de dicha agrupación.
 - Para cada proyecto, el importe incentivado, el presupuesto aceptado y el porcentaje de incentivación con respecto al presupuesto aceptado.
 - La forma y secuencia del pago del incentivo (anticipo del 75% y liquidación del 25%).
 - La forma y el plazo de justificación por parte de la entidad beneficiaria del cumplimiento de la finalidad para la que se concede el incentivo.
 - El pago del anticipo se realizará con cargo al ejercicio corriente donde se produzca la convocatoria
 - La liquidación se abonará una vez se justifique la inversión realizada.

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Justificación de los incentivos

- El procedimiento para la justificación de la inversión realizada, será
 - La cuenta justificativa del gasto se presentará por medios electrónicos en la según el modelo formulario del Anexo 03 de la Orden disponible en la oficina virtual de este procedimiento
 - La documentación acreditativa se presentará en la Delegación Provincial en donde se validará y digitalizará para su incorporación al expediente informático
 - El plazo para justificar la inversión realizada será desde la fecha de inicio y hasta dos meses después de la finalización de la misma

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Obligaciones de las entidades beneficiarias

- Entre las obligaciones de las entidades beneficiarias cabe señalar:
 - Ejecutar la totalidad del proyecto incentivado, conforme al marco metodológico (**anejo 06**)
 - Justificar la inversión en el plazo establecido
 - Hacer constar que el proyecto ha sido incentivado por la Junta de Andalucía en cualquier acto informativo o publicitario que se efectúe
 - En proyectos que contengan desarrollos en SW libre, ceder a la Junta de Andalucía el código fuente y la documentación y demás componentes necesarios para el uso y libre distribución del software

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Criterios de valoración

- Entre los criterios de valoración destacar los siguientes:
 - Factor poblacional
 - Alcance funcional del servicio
 - Definición técnica y arquitectura de producción del servicio telemático
 - Software libre
 - Nivel de accesibilidad
 - Adecuación del presupuesto
 - Garantía, soporte y soluciones de continuidad del servicio telemático
 - Descripción del plan de trabajo y planificación del proyecto
 - Los factores de ponderación varían según el tipo de proyecto (Anexo 04)

Orden de Incentivos TIC AALL 2008-09

Plan de difusión y atención a usuarios

- Se ha previsto una serie de actos dirigidos a las entidades beneficiarias enmarcados en las temáticas siguientes:
 - Fecha prevista de publicación en BOJA: 10-JULIO-2008
 - Plan de difusión de la Orden: sesiones presenciales en cada provincia, a lo largo de JUNIO y JULIO-2008.
 - Presentación del Sistema de atención (normativa y procedimientos)
 - Programa de coordinación
 - Sistema de Seguimiento y apoyo para el cumplimiento del plan de trabajo durante la ejecución del proyecto