

Jornada Profesional ITIL

Jornada gratuita
1 mañana

19 de Enero de 2007

AGAEX Informática y New Horizons le invitan a participar en Sevilla en una **jornada profesional de ITIL**.

ITIL es un conjunto de buenas prácticas en la gestión del Servicio y procesos de TI, desarrollado por la OCG del Reino Unido y apoyado por publicaciones, calificaciones y un grupo internacional de usuarios

Es un enfoque de negocios que trata el valor estratégico de los negocios generados por la organización y la necesidad de dar un servicio de alta calidad en TI. Está diseñado para enfocarse en la gente, los procesos y la tecnología a la que se enfrenta la organización.

En el transcurso del seminario, se tratarán los siguientes temas:

- Definición de ITIL
- Objetivo de ITIL
- TI & alineación con el negocio de las compañías
- Que no es ITIL
- Buenas prácticas
- Proceso de mejora continua
- Certificación Individual
- Certificación empresarial
- ITIL e ISO 20000.

Reserve ahora mismo contactando con Isabel Ramos Romero (AGAEX Informatica) llamando al 95 442 55 61 o enviando por e-mail (iramosromero@agaex.com) o fax (95 442 62 57) la hoja de inscripción.

CUANDO

19 de Enero del 2007

Presentación de 10:00 a 13:00 horas

DONDE

Sala Florencia. **Hotel Occidental Sevilla**

Avda. Kansas City, s/n (enfrente de la estación de trenes de Santa Justa)
41018 SEVILLA

CONDICIONES

Asistencia gratuita previa reserva de plaza mediante inscripción. **Plazas limitadas.**

New Horizons es la mayor red mundial de Centros de Formación TI. Forma más de 3 millones de estudiantes al año en sus más de 270 Centros en más de 50 países, cotizando en la bolsa de Nueva York, Nasdaq (newh). Imparte formación Certificada de los fabricantes más importantes.

AGAEX Informatica es una empresa de servicios radicada en Sevilla que ofrece servicios de consultoría en calidad y gestión TI así como servicios de desarrollo y mantenimiento de software.